

Service Preise



Allgemeine Dienstleistungen

Bearbeitungsgebühr für Rücklastschriften	je Rücklastschrift	20,47
PUK-Abfrage bei Verlust		12,26
Ersatzkarte	je Karte	20,47
Ersatzkarte MicroSIM	je Karte	25,00

Zahlungshinweise

Umstellung auf Überweisung	einmalig	10,26
Umstellung auf Überweisung	monatlich	3,03

Rechnungsstellung ¹

Umstellung auf Papierrechnung ²	einmalig	6,15
Zusendung der Papierrechnung ²	monatlich	2,55
Rechnungskopie (bei Papierrechnung)	je Kopie	3,03
Einzelverbindungs nachweis (Standard*)		kostenlos
Einverbindungs nachweis (Komfort**)		2,55

Sperrung/Entsperrungen

Kartensperrung bei Mahnung (temporäre Vollsperrung)		20,47
Kartensperrung auf Kundenwunsch	einmalig	18,41
GPRS-Sperrung	einmalig	10,21

Alle Preise sind in € angegeben und beinhalten die gesetzliche MwSt.

* Im Einzelgebühren nachweis Standard werden Ihre Verbindungsdaten chronologisch ausgewiesen.

** Im Einzelgebühren nachweis Komfort werden Ihre Verbindungsdaten nach nationalen und internationalen Verbindungen sowie eingehenden und ausgehenden Roamingverbindungen sortiert. Innerhalb dieser Einteilungen werden diese Verbindungsdaten chronologisch aus

¹ Grundsätzlich erfolgt die Rechnungsstellung als -Rechnung online-. Hinweis für Unternehmer und Selbständige: Nur eine digital signierte online Rechnung berechtigt zum Vorsteuerabzug gegenüber dem Finanzamt. Die Anforderung des kostenlosen, elektronischen Siegels sowie weitere Informationen erhalten Sie nach dem Login in den Bereich -Kundenservice-.

² Die Rechnungszustellung erfolgt nach Umstellung auf Papierrechnung per Post. Sofern nachweislich eine Vorsteuerabzugsberechtigung besteht, entfallen diese Gebühren.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.